

# सुकुमबासी चिकित्सा सहायता लाभहरूको मार्गदर्शन अङ्ग्रेजी



# परिचय

सुकुमबासी र आप्रवासीहरूका लागि यु.एस. समिति (USCRI) ले 1911 देखि सुकुमबासी र आप्रवासीहरूका आवश्यकताहरूमा प्रतिक्रिया गरिरहेका र मध्यस्थ गरिरहेका छन्। USCRI ले आफ्ना राज्य Medicaid कार्यक्रमहरूका लागि अयोग्य नयाँ निवेदकहरूलाई सुकुमबासी चिकित्सा सहायता (RMA) कार्यक्रम प्रशासक गर्छ। RMA मा Medicaid मा भए झैं समान चिकित्सा, दन्त, दृष्टि र औषधालय लाभहरू समावेश हुन्छ। यी लाभहरूको मार्गदर्शनले तपाईंलाई RMA लाभहरूमा कसरी पहुँच गर्ने भनी बताउँछ।

RMA लाभहरूलाई Point Comfort Underwriters, Inc. (PCU) द्वारा प्रशासन गरिन्छन्।



## सुकुमबासी चिकित्सा सहायता

### म RMA को लागि योग्य छु?

तपाईं RMA को लागि योग्य हुनुहुन्छ कि हुन्न भनी फेला पार्नको लागि तपाईंले RMA निवेदन पूरा गर्न अनिवार्य छ। स्थानीय पुनर्वास एजेन्सीमा भएको तपाईंको मुद्दा व्यवस्थापकले तपाईंलाई निवेदन सम्बन्धी मद्दत गर्न सक्छ। सामान्यतया, तपाईंले निम्न मापदण्ड पूरा गर्नुहुन्छ भने तपाईं योग्य हुन सक्नुहुन्छ:

1. तपाईंको आप्रवास स्थिति सुकुमबासी हो वा अन्य योग्य स्थिति हो।
2. तपाईंले आप्रवास स्थिति पहिचान आवश्यकताहरू पूरा गर्नुहुन्छ।
3. तपाईंले आमदानी थ्रेसहोल्ड पूरा गर्नुहुन्छ।
4. तपाईं राज्य Medicaid, Children's Health Insurance Program वा अन्य सार्वजनिक वा निजी स्वास्थ्य स्याहार कभरेजको लागि अयोग्य हुनुहुन्छ।

### मलाई RMA अन्तर्गत कति लामो समयसम्म कभर गरिनेछ?

तपाईंका RMA लाभहरू तपाईं यु.एस. मा आउनुभएको 8 महिलापछि स्वचालित रूपमा खारेज हुनेछ। तपाईंको निश्चित अवस्था बारे थप विवरणहरूका लागि स्थानीय पुनर्वास एजेन्सीमा आफ्नो मुद्दा व्यवस्थापकसँग कुरा गर्नुहोस्।

तपाईं टेक्सासको राज्यबाट बाहिर सन्तुभयो भने, तपाईंले आफ्नो स्थानीय पुनर्वास एजेन्सीलाई सूचना दिन अनिवार्य छ र तपाईं आफ्नो टेक्सास RMA लाभहरूका लागि उप्रान्त योग्य हुनुहुनेछैन।

# RMA पहिचान कार्ड

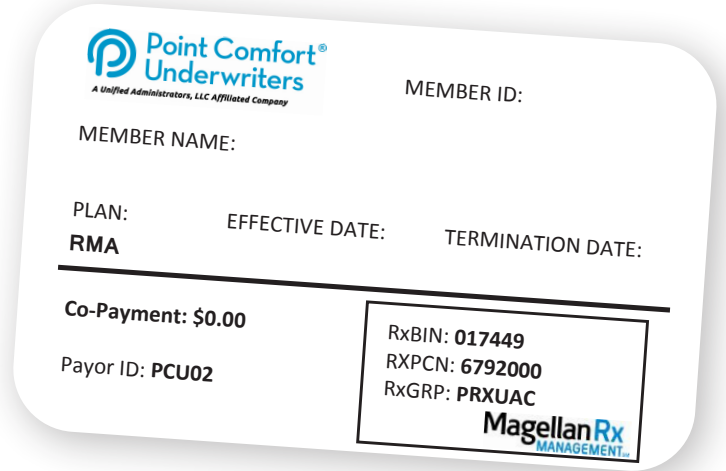
## RMA पहिचान कार्ड भनेको के हो?

RMA कार्यक्रममा नामांकित भएका सबै नाले व्यक्तिकरण गरिएका RMA आइडी कार्डहरू प्राप्त गर्नेछन्। तपाईंले स्थानीय पुनर्वास एजेन्सीबाट आफ्नो आइडी कार्ड प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले PCU बाट पनि आफ्नो RMA आइडी कार्ड अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ। PCU लाई कल गर्नुहोस् वा [service@pointcomfort.com](mailto:service@pointcomfort.com) मा इमेल गर्नुहोस्।

तपाईंको RMA आइडी कार्डमा तपाईंको नाम, तपाईंको पहिचान नम्बर र RMA लाभहरू बारे अन्य महत्त्वपूर्ण जानकारी समावेश हुन्छ। **तपाईंले प्रत्येक पटक सेवाहरू प्राप्त गर्दा आफ्नो RMA आइडी कार्ड प्रस्तुत गर्न अति आवश्यक छ।** तपाईंको परिवारमा एकभन्दा बढि सदस्यहरू RMA मा नामांकित छन् भने, प्रत्येक पारिवारिक सदस्यका लागि छुट्टै आइडी कार्ड जारी गरिनेछ। आइडी कार्डमा जसको नाम छ सोही व्यक्तिले मात्र कार्ड प्रयोग गर्न सक्छ। **आफ्नो आइडी कार्ड अन्य कुनै पनि व्यक्तिलाई नदिनुहोस् वा सापटी नदिनुहोस्।**

## मैले मेरो RMA पहिचान कार्ड कसरी प्रयोग गर्न सक्छु?

तपाईंले आफ्नो RMA आइडी कार्डलाई सबै समय आफूसँग राख्नपर्छ। सेवाहरू खोज्दा आफ्नो डाक्टर, अस्पताल, दन्त चिकित्सक वा औषधालयमा आफ्नो कार्ड प्रस्तुत गर्नुहोस्। तपाईंका प्रदायकहरूले RMA लाभहरूका लागि तपाईंको योग्यता प्रमाणित गर्न र तपाईंलाई प्रदान गरिएका सेवाहरूका लागि कसलाई बिल दिने भनी महत्त्वपूर्ण जानकारी प्राप्त गर्न यो आइडी कार्ड प्रयोग गर्नेछन्। **प्रदायकहरूलाई आफ्नो आइडी कार्ड प्रस्तुत गर्न असफल भएमा दाबीहरूका भुक्तानीहरूमा ढिला हुन सक्छ र लाभहरूको सम्भावित दण्ड हुन सक्छ।**



## मैले मेरो RMA पहिचान कार्ड हराए भने के गर्नुपर्छ?

तपाईंले PCU बाट प्रतिस्थापन आइडी कार्ड प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। [Service@pointcomfort.com](mailto:Service@pointcomfort.com) मा PCU लाई सम्पर्क गर्नुहोस्। तपाईंले व्यक्तिगत विवरणहरू प्रदान गर्न आवश्यक पर्न सक्छ जसले गर्दा PCU ले प्रतिस्थापन आइडी कार्ड जारी गर्नुअघि तपाईंको पहिचान पुष्टि गर्न सक्छ।

तपाईंको गृह ठेगाना, टेलिफोन नम्बर वा इमेल ठेगाना जस्ता व्यक्तिगत जानकारी परिवर्तन भएमा, [service@pointcomfort.com](mailto:service@pointcomfort.com) मा PCU लाई सूचना दिन निश्चय गर्नुहोस्। PCU सँग तपाईंको हालको इमेल ठेगाना छ भनी सधैं निश्चय हुनुहोस्।

# स्वास्थ्य स्याहार

## मैले कुन स्वास्थ्य स्याहार सेवा प्रदायकहरू प्रयोग गर्न सक्छु?

तपाईंले RMA कार्यक्रमको लागि स्वीकृत गरिएका प्रतिपूर्ति दरहरूमा आधारित भुक्तानी स्वीकार गर्न सहमत भएका कुनै पनि स्वास्थ्य स्याहार सेवा प्रदायक प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले [rma.pointcomfort.com](http://rma.pointcomfort.com) मा यी दरहरूमा सहमत भएमा प्रदायकहरूको सूची फेला पार्न सक्नुहुन्छ वा सहायताको लागि PCU मा कल गर्नुहोस्। तपाईं सूचीमा नभएको प्रदायक प्रयोग गर्न चाहनुहुन्छ भने, तपाईंले यसो गर्नुपर्छ:

1. तपाईंले प्रयोग गर्न चाहनुभएको प्रदायकको पूरा नाम, ठेगाना र टेलिफोन नम्बर प्राप्त गर्नुहोस्।
2. यो जानकारी PCU लाई प्रदान गर्नुहोस्।

PCU ले प्रदायकलाई सम्पर्क गर्नेछ र स्वीकृत गरिएका प्रतिपूर्ति दरहरूमा सेवाहरू प्रदान गर्न सहमति प्राप्त गर्ने प्रयास गर्नेछ। PCU ले तपाईंलाई यी छलफलहरूको परिणाम बारे सूचना दिनेछ।

**याद राख्नुहोस्, आकस्मिक अवस्थामा तपाईं सधैं सबैभन्दा नजिकको आकस्मिक कक्षमा जानुपर्छ।**

## कुन स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरू कभर गरिएका छन्?

RMA ले धेरै स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरू कभर गर्छ जब ती सेवाहरू चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हुन्छन् र निश्चित सीमितताहरूका विषय हुन्छ। कभर गरिएका सेवाहरूको आंशिक सूची निम्नानुसार छ:

### अस्पताल शुल्कहरू

- अर्ध-निजी कोठा वा वार्डमा दैनिक कोठा र बोर्ड र नर्सिङ सेवाहरू
- तीव्र स्याहार एकाईमा दैनिक कोठा र बोर्ड र नर्सिङ सेवाहरू
- सञ्चालन, उपचार र स्वास्थ्य लाभ कोठाहरूको प्रयोग
- भित्रका-बिरामीहरूलाई नियमित रूपमा प्रदान गरिने ड्रेसिङ, टाँका र अन्य आपूर्तिहरू
- आकस्मिक कोठा उपचार (आकस्मिक हुन अनिवार्य छ)
- भित्रको-बिरामी हुँदा प्रदान गरिएका प्रेस्क्रिप्शन औषधीहरू
- रेडियोलजी, प्रयोगशाला र अल्ट्रासाउण्ड सेवाहरू
- भित्रको-बिरामी हुँदा शारीरिक थेरापी, पेशागत थेरापी र बचन थेरापी
- डाक्टरहरू सहित पेशावर सेवाहरू

### बाहिरको-बिरामी अस्पताल/बाहिरको-बिरामी शल्यक्रियात्मक सुविधा सेवाहरू

- डाक्टरहरू सहित पेशावर सेवाहरू
- बाहिरको-बिरामी हुँदा नियमित रूपमा प्रदान गरिने ड्रेसिङ, टाँका र आपूर्तिहरू

### डाक्टर र चिकित्सालय भेटघाटहरू

- डाक्टर र विशेषज्ञहरू
- शारीरिक थेरापी, पेशावर थेरापी र बचन थेरापी
- इजाजतपत्र-प्राप्त व्यवहारिक/मानसिक स्वास्थ्य पेशावरहरू
- रेडियोलजी, प्रयोगशाला र अल्ट्रासाउण्ड सेवाहरू
- काइरोप्राक्टिक सेवाहरू

### अन्य कभर गरिएका सेवाहरू

- स्थानीय आकस्मिक एम्बुलेन्स ढुवानी
- टिकाऊ चिकित्सा उपकरण
- गृह स्वास्थ्य स्याहार
- आश्रम स्याहार
- विकिरण थेरापी वा उपचार
- किमोथेरापी
- हेमोडाएलिसिस
- अक्सिजन र अन्य ग्याँसहरू र तिनीहरूको प्रशासन
- एनेस्थेटिक्स र तिनीहरूको प्रशासन
- 1 नियमित दृष्टि जाँच र 1 जोडी चस्मा
- श्रवण सेवाहरूमा श्रवण सहायकहरूको प्रेस्क्राइब गर्ने, फिट गर्ने र परिवर्तन गर्ने समावेश हुन्छन्

## कुन स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरू कभर गरिएका छैनन्?

- गर्भवती र नवशिशु खर्चहरू
- व्यक्तिगत सुविधाका वस्तुहरू
- टेलिफोन सल्लाहहरू वा तालिकाबद्ध गरिएको नियुक्तिमा जान असफल हुँदा
- मनोवैज्ञानिक, मानसिक वा भावुक कल्याण सुधारको लागि शरीरमा गरिने कुनै पनि परिमार्जन
- डाक्टरद्वारा प्रेस्क्राइब गरे वा नगरेता पनि व्यायाम कार्यक्रमहरू
- कस्मेटिक वा सौन्दर्य प्रशोधनहरू
- अनुर्वरता, कमजोरी वा कुनै पनि यौनिक विकारको लागि उपचार
- अनुसन्धानमूलक, प्रयोग-परीक्षण मूलक वा अन्वेषण उद्देश्यहरूका लागि गरिने सेवा वा आपूर्तिहरू
- कमबीन, दूरदर्शिता वा एस्टिग्मटिजम सच्याउनको लागि आंखाको शल्यक्रिया
- जैनिक प्रतिक्रिया, मनोरञ्जन, शयन वा संगीत थेरापी
- तपाईंको आफन्त वा तपाईंसँग निवास गर्ने कुनै पनि व्यक्तिद्वारा कार्यसम्पादन गरिएका सेवाहरू वा प्रदान गरिएका आपूर्तिहरू
- निःशुल्क प्रदान गरिएका सेवा वा आपूर्तिहरू
- बन्दोबस्त वा यात्राका खर्चहरू
- डाक्टरद्वारा प्रेस्क्राइब गरे वा नगरेता पनि कपाल वृद्धि प्रवर्द्धन गर्ने उपचार
- कपाल झर्ने रोकथाम गर्नको लागि उपचार
- शयन विकारका उपचार
- चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक नभएका कुनै पनि आपूर्ति वा सेवा, अन्य कुनै पनि सम्झौता वा नीति अनुसार उपलब्ध भएका लाभ वा भुक्तानीहरूका लागि आपूर्तिहरूको सेवा
- अन्तिम पटक अस्पतालमा भर्ना गरे देखि 60 दिनको भिन्नता नभएसम्म 30 दिनसम्म भित्रको-बिरामी कभरेज सीमित गरिएको छ

(21 वर्षभन्दा कम उमेरका व्यक्तिहरूका लागि केही बहिष्करणहरू लागू हुँदैनन्। थप जानकारीको लागि PCU लाई सम्पर्क गर्नुहोस्।)

## प्रेस्क्रिप्शन औषधीहरू

### मैले कुन औषधालय प्रयोग गर्न सक्छु?

प्रेस्क्रिप्शन औषधीहरूलाई औषधालयहरूको MegallanRx व्यवस्थापन सञ्जाल मार्फत प्रदान गरिन्छन्। यो सञ्जालमा सबै मुख्य चेनहरू समावेश छन्, जस्तै Walmart र CVS र अन्य धेरै स्थानीय चेन र पसलहरू। **तपाईंलाई प्रत्येक पटक प्रेस्क्रिप्शन औषधीहरू प्राप्त गर्न आवश्यक पर्दा तपाईंले औषधी विशेषज्ञलाई आफ्नो आइडी कार्ड प्रस्तुत गर्न अनिवार्य छ।** औषधी विशेषज्ञले सञ्जालमा उनीहरूको सहभागीता र प्रेस्क्रिप्शन औषधी कभरेजको लागि तपाईंको योग्यता प्रमाणित गर्नेछ।

### कुन प्रेस्क्रिप्शन औषधीहरू कभर गरिएका छैनन्?

- साधारण बराबरको उपलब्ध हुँदा ब्रान्ड औषधीहरू
- बहिष्कृत स्वास्थ्य स्याहार खर्चसँग सम्बन्धित कुनै पनि प्रेस्क्रिप्शन औषधी
- ओभर दि काउन्टर उपलब्ध भएका वा डाक्टरद्वारा प्रेस्क्राइब गरिएका औषधीहरू
- 30 दिनमा अधिकतम प्रेस्क्रिप्सन

# दन्त

## मैले कुन दन्त चिकित्सक प्रयोग गर्न सक्छु?

तपाईंले DenteMax सञ्जालमा भएको कुनै पनि दन्त सेवा प्रदायक प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले [www.dentemax.com/findadentist](http://www.dentemax.com/findadentist) मा DenteMax प्रदायकहरूको सूची फेला पार्न सक्नुहुन्छ वा सहायताको लागि PCU मा कल गर्नुहोस्। DenteMax प्रदायकहरूलाई मात्र RMA दन्त सेवाहरू प्रदान गर्न अधिकार दिइएका छन्। **तपाईंलाई प्रत्येक पटक दन्त सेवाहरू प्राप्त गर्न आवश्यक पर्दा तपाईंले दन्त चिकित्सकलाई आफ्नो RMA आइडी कार्ड प्रस्तुत गर्न अनिवार्य छ।**

## कुन दन्त सेवाहरू कभर गरिएका छन्?

- दुखाइ कम गर्न वा संक्रमण रोक्न आवश्यक आकस्मिक दन्त उपचार
- दुर्घटनाबाट परिणामित आकस्मिक दन्त उपचार

**आकस्मिक उपचारको लागि पूर्व-प्रमाणीकरण आवश्यक छैन।**

## कुन दन्त सेवाहरू कभर गरिएका छैनन्?

सूचीबद्ध गरिएका सेवाहरू मात्र कभर गरिएका छन्।

# पूर्व-प्रमाणीकरण

## कुन सेवाहरूलाई पूर्व-प्रमाणित गर्न अनिवार्य छ?

धेरै कभर गरिएका सेवाहरू पूर्व-प्रमाणित गर्न अनिवार्य छ। यसको अर्थ उपचार पहिले नै PCU बाट प्रमाणीकरण प्राप्त गर्न अनिवार्य छ। निम्न कुराहरूलाई पूर्व-प्रमाणित गर्न अनिवार्य :

- भित्रको-बिरामी स्याहार
- कुनै पनि शल्यक्रिया
- विस्तारित स्याहार सुविधा भवनमा गरिएको स्याहार
- आश्रम स्याहार
- गृह स्वास्थ्य सेवाहरू
- काइरोप्राक्टिक स्याहार
- शारीरिक थेरापीहरू
- पेशावर थेरापी
- बोली थेरापी
- एलर्जी परीक्षण
- टिकाऊ चिकित्सा उपकरण
- मानसिक/व्यवहारिक स्वास्थ्य स्याहार
- कृत्रिम हात-खुट्टाहरू
- प्रोस्थेटिक यन्त्रहरू
- कम्प्युटराइज्ड टोमोग्राफी (CAT स्क्यान)
- म्याग्नेटिक रेसोनान्स इमेजिङ (MRI)
- मानव इन्द्रिय/तन्तु रोपणहरू

## मैले कसरी पूर्व-प्रमाणीकरण प्राप्त गर्न सक्छु?

तपाईंलाई पूर्व-प्रमाणीकरण आवश्यक पर्ने सेवा पाउन लाग्नुभएको छ भनी तपाईंलाई थाहा हुने बित्तिकै, तपाईं वा तपाईंको प्रदायकले [RMAClinical@pointcomfort.com](mailto:RMAClinical@pointcomfort.com) मा वा टेलिफोनद्वारा PCU लाई सम्पर्क गर्नुपर्छ। तपाईंले आफ्नो नाम, आइडी नम्बर, तपाईंले प्रयोग गर्न योजना बनाउनुभएको प्रदायकको नाम र उनीहरूको सम्पर्क जानकारी र योजित उपचारको विवरण प्रदान गर्न आवश्यक पर्नेछ। धेरै पटक PCU हरूले तुरुन्त पूर्व-प्रमाणीकरण प्रदान गर्न सक्छन्; यद्यपि कहिलेकहीं पूर्व-प्रमाणीकरण पूरा हुनको लागि 48 घण्टासम्म लाग्न सक्छ। त्यसैकारण तपाईंले उपचार प्राप्त गर्नुहुनेछ भनी थाहा पाउने बित्तिकै PCU लाई सम्पर्क गर्न महत्त्वपूर्ण छ। **आकस्मिक उपचारको लागि पूर्व-प्रमाणीकरण आवश्यक छैन; यद्यपि, तपाईंले सकेसम्म चाँडो पूर्व-प्रमाणित गर्न अनिवार्य छ।**

प्रायः मामिलाहरूमा, तपाईंको प्रदायकले तपाईंको लागि पूर्व-प्रमाणीकरण आरम्भ गर्नुहुनेछ। उनीहरूलाई तपाईंको RMA आइडी कार्डमा समावेश गरिएको जानकारी आवश्यक पर्नेछ। प्रदायकहरूले [pcf.pointcomfort.com](http://pcf.pointcomfort.com) मा PCU लाई पूर्व-प्रमाणीकरण अनुरोधहरू पेश गर्न सक्छन्।

**तपाईंले स्याहार प्राप्त गर्ने प्रयास गर्दा सधैं आफ्नो RMA आइडी कार्ड प्रस्तुत गर्नुपर्छ।**

## मैले पूर्व-प्रमाणित नगरिएको उपचार प्राप्त गरे भने के हुन्छ?

तपाईंले पूर्व-प्रमाणीकरण आवश्यक पर्ने उपचार प्राप्त गर्नुभयो र तपाईंले पूर्व-प्रमाणित गर्न असफल हुनुभयो भने, खर्चहरूका लागि तपाईं जिम्मेवारी हुनुहुनेछ।

## पुनरावेदनहरू

### म पूर्व-प्रमाणीकरण वा दाबी निर्णय बारे असहमत भएमा के गर्ने?

तपाईंले यी चरणहरू पालना गरी तुरुन्त पुनरावेदन प्रक्रिया सुरु गर्नुपर्छ:

1. PCU लाई कल गर्नुहोस् वा लेख्नुहोस् र तपाईंको पूर्व-प्रमाणीकरणको वा तपाईंलाई विपरीत दाबी निर्णय सञ्चार गरिएको मितिदेखिको 30 दिनभित्र आफ्नो पुनरावेदनका पूर्ण विवरणहरू प्रदान गर्नुहोस्। तपाईंले आफ्नो स्याहारमा समावेश भएका सबै प्रदायकहरूका नाम र सम्पर्क जानकारी समावेश गर्न अनिवार्य छ।
2. 10 व्यवसाय दिनभित्र, PCU ले स्वीकृति र कुनै पनि आवश्यक अनुसन्धान पूरा हुने अनुमानित समयका साथ प्रतिक्रिया गर्नेछ।
3. 30 दिनभित्र, PCU ले तपाईंलाई तपाईंको पुनरावेदनको स्थिति सम्बन्धी विवरणहरूका साथ लिखित प्रतिक्रिया प्रदान गर्नेछ।

# गोपनीयता

तपाईंले प्रत्येक पटक स्वास्थ्य स्याहार सेवा प्राप्त गर्दा, तपाईंको डाक्टरले के भएको थियो भनी लेख्नुहुनेछ र तपाईंको फाइलमा राख्नुहुनेछ। यो फाइल निजी राखिनेछ। तपाईंको डाक्टरले तपाईं सहमत भएमा मात्र अरुहरूलाई तपाईंको फाइल दिनुहुनेछ।

PCU ले तपाईंको स्वास्थ्य स्याहार सम्बन्धी जानकारीलाई निजी राख्न आवश्यक छ। PCU ले तपाईं सहमत भएमा मात्र तेस्रो पक्षहरूलाई जानकारी प्रदान गर्न सक्छ।

तपाईंले आफ्ना प्रदायक र PCU बाट आफ्ना चिकित्सा रेकर्डहरूका प्रतिलिपिहरू प्राप्त गर्ने अधिकार छ। तपाईंलाई केही कुरा गलत छ भनी थाहा भएमा तपाईंले आफ्ना रेकर्डहरूमा परिवर्तनहरू गर्न पनि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले फोटोकपीको खर्चको लागि आफ्ना प्रदायक(हरू) वा PCU लाई शुल्क भुक्तानी गर्न आवश्यक पर्न सक्छ।

## तपाईंको RMA सेवा निर्देशिका

### योग्यता वा कभरेज सम्बन्धी प्रश्नहरू:

[Service@pointcomfort.com](mailto:Service@pointcomfort.com)  
1-844-210-2010

### प्रदायक सञ्जालहरू सम्बन्धी प्रश्नहरू:

#### चिकित्सा र दन्त:

[Providers@pointcomfort.com](mailto:Providers@pointcomfort.com)  
1-844-210-2010  
[rma.pointcomfort.com](http://rma.pointcomfort.com)

#### प्रेस्क्रिप्शन औषधीहरू:

[RxNetworksDept@magellanhealth.com](mailto:RxNetworksDept@magellanhealth.com)  
1-800-424-0472

### पूर्व-प्रमाणीकरण:

[RMAClinical@pointcomfort.com](mailto:RMAClinical@pointcomfort.com)  
1-844-210-2010  
[rma.pointcomfort.com](http://rma.pointcomfort.com)

### दाबीको स्थिति:

[Service@pointcomfort.com](mailto:Service@pointcomfort.com)  
1-844-210-2010  
[claims.pointcomfort.com](http://claims.pointcomfort.com)

### पुनरावेदनहरू:

[Claims@pointcomfort.com](mailto:Claims@pointcomfort.com)  
1-844-210-2010