

Медична допомога біженцям

ПОСІБНИК ЩОДО НАДАННЯ ДОПОМОГИ



ВСТУП

Комітет у справах біженців та іммігрантів США (USCRI) з 1911 року допомагає задовольнити потреби біженців й іммігрантів і надає їм допомогу. USCRI керує програмою медичної допомоги біженцям (RMA) для новоприбулих, які не мають права на державні програми Medicaid. RMA включає ту ж саму допомогу щодо медичних, стоматологічних, офтальмологічних послуг та медикаментів, що й Medicaid. У цьому Посібнику щодо надання допомоги описано, як отримати доступ до допомоги RMA.

Допомога RMA координується компанією Point Comfort Underwriters, Inc. (PCU).



МЕДИЧНА ДОПОМОГА БІЖЕНЦЯМ

Чи маю я право на RMA?

Щоб дізнатися, чи маєте ви право на RMA, ви повинні заповнити заявку щодо RMA. Ваш координатор місцевого агентства з переселення може допомогти вам із заявкою. Загалом, якщо ви відповідаєте наведеним нижче критеріям, вірогідно, ви маєте право на RMA:

1. Ваш імміграційний статус — біженець або інший відповідний статус.
2. Ви відповідаєте вимогам щодо визначення імміграційного статусу.
3. Ви відповідаєте критеріям щодо порогового значення для доходу.
4. Ви не маєте права на участь у державній програмі Medicaid, програмі дитячого медичного страхування (Children's Health Insurance) або на будь-яку іншу державну чи приватну медичну допомогу.

Як довго я можу отримувати RMA?

Ваша допомога RMA автоматично припиниться через 12 місяців після вашого прибуття до США або після дати надання відповідного статусу USCIS. Поговоріть зі своїм координатором у місцевому агентстві з переселення, щоб дізнатися більше про вашу конкретну ситуацію.

Майте на увазі, що якщо ви переїдете зі штату, в якому ви були зареєстровані у програмі, ви повинні повідомити про це місцеве агентство з питань переселення, і ви більше не матимете права на допомогу RMA.

ІДЕНТИФІКАЦІЙНА КАРТКА RMA (RMA IDENTIFICATION CARD)

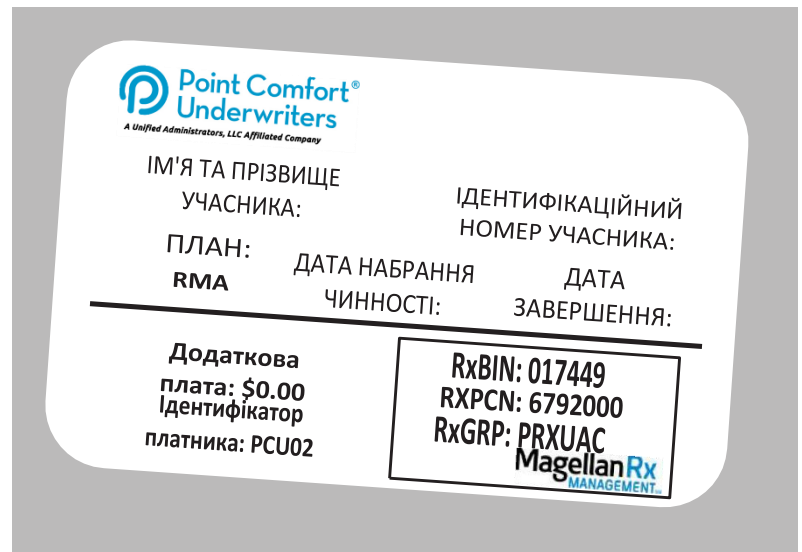
Що таке ідентифікаційна картка RMA?

Усі особи, зареєстровані у програмі RMA, отримують персональні ідентифікаційні картки RMA. Ви можете отримати свою ідентифікаційну картку в місцевому агентстві з переселення. Ви також можете звернутися за ідентифікаційною картою RMA до PCU. Просто зателефонуйте в PCU або надішліть електронний лист на адресу service@pointcomfort.com.

Ваша ідентифікаційна картка RMA містить ваше ім'я, ідентифікаційний номер та іншу важливу інформацію про допомогу RMA. **Обов'язково пред'являйте ідентифікаційну картку RMA кожного разу, коли ви отримуєте послуги.** Якщо в RMA зареєстровано більше одного члена вашої родини, для кожного члена сім'ї буде видана окрема ідентифікаційна картка. Користуватися картою може лише та особа, яка вказана в ідентифікаційній картці. **Не позичайте та не передавайте свою ідентифікаційну картку іншим особам.**

Як я можу використовувати свою ідентифікаційну картку RMA?

Ви повинні завжди мати при собі ідентифікаційну картку RMA. Під час звернення по послуги пред'явіть картку своєму лікарю, лікарні, стоматологу чи аптеці. Ваші постачальники послуг використовуватимуть цю ідентифікаційну картку, щоб підтвердити ваше право на допомогу RMA та отримати важливу інформацію про те, кому виставляти рахунок за надані вам послуги. **Якщо ви не пред'явите свою ідентифікаційну картку постачальникам послуг, це призведе до затримок в оплаті їхніх вимог і можливої втрати допомоги.**



Що станеться, якщо я загублю свою ідентифікаційну картку RMA?

Ви можете отримати заміну ідентифікаційну картку в PCU. Просто зв'яжіться з PCU за адресою service@pointcomfort.com. Перед видачею заміної ідентифікаційну картки, можливо, вас попросять надати особисті дані, щоб компанія PCU змогла підтвердити вашу особу.

Якщо особиста інформація, як-от ваша домашня адреса, номер телефону або адреса електронної пошти зміниться, обов'язково повідомте про це своє місцеве агентство з переселення (LRA), щоб оновити онлайн-заявку на RMA та/або зв'яжіться з PCU за адресою service@pointcomfort.com. Завжди стежте за тим, щоб компанія PCU мала вашу поточну електронну адресу.

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

Послугами яких постачальників медичних послуг я можу користуватися?

Ви можете звернутися до будь-якого постачальника медичних послуг, який погоджується приймати оплату на основі ставок відшкодування, затверджених для програми RMA. Ви можете знайти список постачальників, які погодилися на ці тарифи, за адресою rma.pointcomfort.com або зателефонувати до PCU і отримати таку допомогу там. Якщо ви хочете звернутися до постачальника, якого немає в цьому списку, вам потрібно зробити наступне:

1. Отримайте повну назву, адресу та номер телефону постачальника послуг, послугами якого ви бажаєте скористатися.
2. Надайте цю інформацію PCU.

PCU зв'яжеться з постачальником і спробує отримати згоду на надання послуг за затвердженими ставками відшкодування. PCU повідомить вас про результати цих переговорів.

Пам'ятайте, що у разі надзвичайної ситуації ви завжди повинні звертатися до найближчого пункту невідкладної допомоги.

Які медичні послуги покриваються?

RMA покриває багато медичних послуг, якщо такі послуги є необхідними з медичної точки зору, і щодо цього існують певні обмеження. Нижче наведено частковий перелік охоплених послуг:

ПЛАТА ЗА ПЕРЕБУВАННЯ В ЛІКАРНІ

- Щоденне розміщення, харчування та послуги медсестри у напівприватній кімнаті чи палаті
- Щоденне розміщення, харчування та послуги медсестри у відділенні інтенсивної терапії
- Користування операційною, маніпуляційною та післяопераційною палатами
- Перев'язувальний, шовний та інші матеріали, що зазвичай надаються стаціонарним пацієнтам
- Невідкладна допомога (повинен бути невідкладний випадок)
- Ліки, що відпускаються за рецептом, які приймаються під час стаціонарного лікування
- Рентгенологічні, лабораторні та ультразвукові послуги
- Фізіотерапія, ерготерапія та логопедія, що проводяться під час стаціонарного лікування
- Професійні послуги, включно з послугами лікарів

ПОСЛУГИ АМБУЛАТОРІЙ/ХІРУРГІЧНИХ АМБУЛАТОРІЙ

- Професійні послуги, включно з послугами лікарів
- Перев'язувальний, шовний та інші матеріали, що зазвичай надаються амбулаторним пацієнтам

ВІДВІДУВАННЯ ЛІКАРІВ ТА КЛІНІК

- Лікарі та спеціалісти
- Фізіотерапія, ерготерапія та логопедія
- Ліцензовані спеціалісти з поведінкового/психічного здоров'я
- Рентгенологічні, лабораторні та ультразвукові послуги
- Послуги мануальної терапії

ІНШІ ПОСЛУГИ, ЯКІ ПОКРИВАЮТЬСЯ

- Місцеві перевезення транспортом швидкої медичної допомоги
- Профілактичні послуги зі збереження жіночого здоров'я
- Медичне обладнання тривалого використання
- Медична допомога на дому
- Догляд у хоспісі
- Променева терапія або лікування
- Хіміотерапія
- Гемодіаліз
- Кисень й інші гази та їхнє застосування
- Анестетики та їхнє застосування
- 1 регулярне обстеження зору та 1 пара окулярів (не покривається в TN).
- Послуги перевірки слуху, включно з призначенням, налаштуванням або заміною слухових апаратів. (Не покривається в TN).

Які медичні послуги не покриваються?

- Витрати на вагітність та новонароджених
- Засоби особистої гігієни
- Телефонні консультації або недотримання призначеного прийому
- Будь-яка модифікація тіла для покращення психологічного, психічного чи емоційного добробуту
- Програми фізичних вправ, незалежно від того, призначені вони лікарем чи ні
- Косметичні чи естетичні процедури
- Лікування безпліддя, імпотенції або будь-якої сексуальної дисфункції
- Послуги або матеріали, які є дослідницькими, експериментальними або служать для випробувань
- Операції на очах для корекції короткозорості, далекозорості або астигматизму
- Лікування з біологічним зворотним зв'язком, рекреація, сон або музична терапія
- Послуги або матеріали, надані вашим родичем або будь-якою особою, яка проживає з вами
- Послуги або матеріали, що надаються безкоштовно
- Витрати на проживання або проїзд
- Лікування для стимуляції росту волосся, незалежно від того, призначив його лікар чи ні
- Лікування для запобігання випадінню волосся
- Лікування порушень сну
- Будь-які матеріали або послуги, які не є необхідними з медичної точки зору послугами або товарами, для яких передбачені пільги або платежі за будь-яким іншим договором або політикою
- Термін стаціонарного лікування обмежений 30 днями, якщо після останньої госпіталізації не минуло 60 днів

(Деякі винятки не застосовуються до осіб віком до 21 року. Зверніться до PCU для отримання додаткової інформації.)

РЕЦЕПТУРНІ ЛІКИ

Послугами якої аптеки я можу скористатися?

Рецептурні препарати надаються через мережу аптек MagellanRx Management. Ця мережа включає всі основні мережі, такі як Walmart і CVS, а також багато місцевих мереж і магазинів. **Щоразу, коли вам потрібно отримати ліки за рецептом, ви повинні пред'являти фармацевту свою ідентифікаційну картку.** Фармацевт перевірить її участь у мережі та ваше право на покриття вартості рецептурних ліків.

Які рецептурні ліки не покриваються?

- Фірмові препарати, якщо доступний дженерик
- Будь-які рецептурні ліки, пов'язані з виключеними медичними витратами
- Препарати, які відпускаються у вільному доступі або без рецепта лікаря
- Максимальний термін дії рецепту – 30 днів

СТОМАТОЛОГІЯ

До якого стоматолога я можу звернутися?

Ви можете звернутися до будь-якого постачальника стоматологічних послуг мережі DenteMax. Ви можете знайти список постачальників DenteMax за адресою www.dentemax.com/findadentist, зателефонувати до PCU і отримати таку допомогу там. Лише постачальники DenteMax мають право надавати стоматологічні послуги в межах RMA. **Більше постачальників DenteMax мають право надавати стоматологічні послуги для програми RMA.**

Штат	Допомога	Опис
Штат Техас	Невідкладний стан	Послуги, що покриваються, обмежуються хірургічним втручанням, видаленням і лікуванням для полегшення болю, усунення інфекції або запобігання неминучій втраті зуба.
Штат Мен	Невідкладний стан	Послуги, що покриваються, обмежуються хірургічним втручанням, видаленням і лікуванням для полегшення болю, усунення інфекції або запобігання неминучій втраті зуба.
Штат Канзас	В обмеженому обсязі	Послуги, що покриваються, обмежуються пародонтологічною допомогою, лікуванням діамінфторидом срібла та деякими відовними процедурами.
Штат Міссурі	В обмеженому обсязі	Послуги, що покриваються, обмежуються обстеженням, рентгенівськими знімками, очищенням, видаленням відкладень і згладжуванням коренів, пломбуванням і видаленням зубів.
Штат Теннессі	В обмеженому обсязі	Послуги, що покриваються, включають регулярні огляди, очищення, місцеве застосування фтору, реставрацію (пломбування), видалення зубів, протезування, ендодонтію включно з коронками.
Штат Невада	Невідкладний стан	Проведення огляду і видалення зубів при невідкладному стані.
Штат Кентуккі	В обмеженому обсязі	Покриття для дорослих осіб є обмеженим, але включає огляд ротової порожнини, прийом при невідкладному стані, рентгенографію, видалення та пломбування зубів
Штат Аляска	Невідкладний стан	Невідкладна допомога для усунення болю та гострої інфекції.

Які стоматологічні послуги не покриваються?

Покриваються лише перелічені послуги.

ПОПЕРЕДНЯ СЕРТИФІКАЦІЯ

Які послуги мають бути попередньо сертифіковані?

Багато охоплюваних послуг мають бути попередньо сертифіковані. Це означає, що перед лікуванням необхідно отримати дозвіл від PCU. Необхідно попередньо сертифікувати наступне:

- Стаціонарне лікування
- Будь-які хірургічні операції
- Догляд у будинку для літніх людей
- Догляд у хоспісі
- Медична допомога на дому
- Послуги мануальної терапії
- Фізіотерапія
- Ерготерапія
- Логопедія
- Проба на алергію
- Медичне обладнання тривалого використання
- Догляд за психічним/поведінковим здоров'ям
- Протезування кінцівок
- Протезні пристрої
- Комп'ютерна томографія (КТ)
- Магнітно-резонансна томографія (МРТ)
- Трансплантація органів/тканин людини

Як отримати попередню сертифікацію?

Як тільки ви дізнаєтеся, що вам надаватиметься послуга, яка вимагає попередньої сертифікації, ви або ваш постачальник повинні зв'язатися з PCU за адресою RMAClinical@pointcomfort.com або по телефону. Вам потрібно буде надати своє ім'я, ідентифікаційний номер, ім'я чи назву постачальника послуг, до якого ви плануєте звернутися, та його контактну інформацію, а також опис запланованого лікування. У багатьох випадках PCU може одразу надати попередню сертифікацію, однак іноді попередня сертифікація може тривати до 48 годин. Тому важливо якомога швидше звернутися до PCU після того, як ви дізнаєтеся, що вам надаватиметься послуга, **Попередня сертифікація не потрібна для екстреного лікування. Однак ви повинні звернутися за попередньою сертифікацію настільки швидко, наскільки це є обґрунтовано можливим.**

У більшості випадків ваш постачальник сам звернеться за попередньою сертифікацією для вас. Йому знадобиться інформація, яка міститься на вашій ідентифікаційній картці RMA. Постачальники можуть подавати запити на попередню сертифікацію до PCU за адресою pcf.pointcomfort.com.

Звертаючись за медичною допомогою, ви завжди повинні пред'являти ідентифікаційну картку RMA.

Що станеться, якщо я отримаю лікування, яке не є попередньо сертифікованим?

Якщо вам необхідне лікування, для якого потрібна попередня сертифікація, але ви не пройшли попередню сертифікацію, ви будете відповідальні за витрати, пов'язані з ним.

ОСКАРЖЕННЯ

Що робити, якщо я не згоден(-на) з рішенням щодо попередньої сертифікації чи вимоги?

Ви повинні негайно почати процес оскарження, виконавши такі дії:

1. Зателефонуйте або напишіть PCU та надайте повну інформацію про свою скаргу протягом 30 днів від дати, коли вам було повідомлено про рішення щодо попередньої сертифікації чи отримано вимогу. Ви повинні вказати імена та контактну інформацію всіх постачальників, які беруть участь у вашому лікуванні.
2. Протягом 10 робочих днів PCU відповідь, надавши підтвердження і приблизний час для проведення будь-якого необхідного розслідування.
3. Протягом 30 днів PCU надасть вам письмову відповідь із детальною інформацією щодо розгляду вашої скарги.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Кожного разу, коли ви отримуєте медичну послугу, ваш лікар записує те, що трапилося, і додає це у вашу справу. Ця справа зберігається конфіденційно. Ваш лікар може передати цю справу іншим особам лише за вашої згоди.

Від PCU вимагається зберігати конфіденційність інформації про ваше медичне обслуговування. PCU може надавати інформацію стороннім особам, лише якщо ви надасте свою згоду на це.

Ви маєте право отримати копії ваших медичних записів від ваших постачальників і від PCU. Ви також можете попросити змінити свої записи, якщо знайдете в них помилку. Вам може знадобитися сплатити постачальнику(-ам) або PCU витрати на фотокопіювання.

ВАША ДИРЕКТОРІЯ ЩОДО ПОСЛУГ RMA

Питання щодо відповідності вимогам чи покриття:

Service@pointcomfort.com
1-844-210-2010

Питання щодо мереж постачальників послуг:

Питання медичного і стоматологічного лікування:

Providers@pointcomfort.com
1-844-210-2010
rma.pointcomfort.com

Рецептурні ліки:

Pharmacy@pointcomfort.com
1-844-210-2010

Попередня сертифікація:

RMAClinical@pointcomfort.com
1-844-210-2010
rma.pointcomfort.com

Статус вимоги

Service@pointcomfort.com
1-844-210-2010
claims.pointcomfort.com

Оскарження:

Claims@pointcomfort.com
1-844-210-2010